

1. Anwendungsbereich

Der Vertrag zwischen Ihnen und Salt (Liechtenstein) AG («Salt») besteht aus (i) «Ihr Vertrag mit uns», (ii) etwaigen Besonderen Geschäftsbedingungen, (iii) diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB»), (iv) Preislisten und (v) Produktinformationen (zusammen der «Vertrag»), welche in der Rangfolge (i) bis (v) gelten. Diese AGB ersetzen alle vorhergehenden Versionen.

2. Dienste, Geräte, SIM-Karten

Dienste: Salt erbringt Telekommunikationsdienstleistungen («Dienste») entsprechend den jeweiligen Produktinformationen. Die Dienste sind ausschliesslich für den normalen Gebrauch und mit den hierfür vorgesehenen Geräten bestimmt. Sie sind für die rechts- und vertragskonforme Nutzung der Dienste verantwortlich. Bei Störungen wenden Sie sich an den Kundendienst.

Geräte: Sie sind für Ihre Geräte und Ihr Zubehör verantwortlich, insbesondere in Bezug auf Einrichtung, Einstellung, Funktionstüchtigkeit und Kompatibilität mit den genutzten Netzwerken und Diensten. Für bei Salt gekaufte Geräte gelten die gesetzliche Gewährleistung sowie die herstellereigene Garantie. Ein Ersatzgerät kann nicht garantiert werden.

SIM-Karten: Sie haften für alle infolge des Bezugs der Dienste anfallenden Gebühren, auch wenn die Dienste durch Dritte bezogen werden.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

Preise: Salt kann die Erbringung der Dienste von Kreditlimiten, Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen abhängig machen. Informationen über Preise, internationale Roamingtarife und über kostenpflichtige Optionen sind auf unserer Website www.7acht.li oder in unseren Verkaufsstellen erhältlich. Beim Übergang auf ein ausländisches Netz erhalten Sie per SMS Informationen zu den maximalen Kosten für Roamingdienste. Dienste werden Ihnen zum normalen Gebrauch angeboten, so wie in den Produktinformationen und auf www.7acht.li definiert. Sollten Sie den normalen Gebrauch überschreiten, kann Salt Massnahmen ergreifen, um die bestmögliche Servicequalität für alle Kunden sicherzustellen, insbesondere die Berechnung des Standardtarifs, den Wechsel auf einen anderen Preisplan, die Verringerung der Übertragungsrates und die Suspendierung der betroffenen Dienste.

Der Kunde hat die Möglichkeit über das Salt Netz Notrufe auf die europäische Notrufnummer 112 zu tätigen.

Zahlungsbedingungen: Die monatlichen Rechnungen sind spätestens bis zu dem auf der Rechnung aufgeführten Fälligkeitsdatum zu bezahlen. Enthält die Rechnung weder ein Fälligkeitsdatum noch eine Zahlungsfrist, ist sie innerhalb von 30 Tagen ab dem Ausstellungsdatum zu bezahlen. Rechnungen, die Sie nicht vor dem Fälligkeitsdatum schriftlich beanstanden, gelten als akzeptiert. Ansonsten gilt die Belastung als akzeptiert. Liegt eine fehlerhafte Rechnung zu Ihren Ungunsten vor und lässt sich das richtige Entgelt nicht mehr ermitteln, wird eine Pauschalabgeltung basierend auf dem Durchschnitt der verbindungsorientierten Entgelte dreier Verrechnungszeiträume ermittelt. Unbestrittene Gegenforderungen können verrechnet werden. Sollten Sie in Zahlungsverzug geraten, kann Salt die Dienste entschädigungslos unterbrechen und/oder den Vertrag auflösen. Salt kann Dritte mit dem Inkasso von Zahlungsausständen beauftragen bzw. Forderungen an Dritte im In- und Ausland veräussern. Salt kann Ihnen für jede Mahnung CHF 30.– in Rechnung stellen. Ferner sind Sie zum Ersatz sämtlicher Kosten verpflichtet, die Salt oder Dritten, die das Inkasso betreiben, durch den Zahlungsverzug entstehen.

4. Kundendaten

Soweit erforderlich und unter Beachtung des geltenden Rechts, bearbeitet Salt Ihre Daten im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienste, der Verwaltung Ihres Vertrags, der Rechnungsstellung sowie zur Gewährleistung der Sicherheit der Infrastruktur und hohen Servicequalität von Salt. Sie ermächtigen Salt, Ihre Daten (einschliesslich Angaben über Ihre Bonitätseinstufung) zu erfassen, zu speichern und zu bearbeiten, sowie diese im Zuge der Verwaltung Ihres Vertrags mit Dritten in Liechtenstein und im Ausland auszutauschen. Sofern Sie die Verarbeitung Ihrer Daten zu Marketingzwecken nicht beschränken oder ausschliessen, kann Salt bzw. die Partner, die an der Erbringung der Dienste mitwirken, Sie schriftlich, telefonisch, per E-Mail oder SMS/MMS kontaktieren. Sie können die Verarbeitung Ihrer Daten zu Marketingzwecken jederzeit unterbinden, indem Sie dies schriftlich der folgenden Stelle mitteilen: Salt (Liechtenstein) AG, Neugrüt 7, 9496 Balzers. Sie sind verpflichtet, Salt alle vertragsrelevanten Änderungen Ihrer Daten (insbesondere Ihres Namens und Ihrer Anschrift) unverzüglich mitzuteilen.

5. Unterdrückung und Sperrung von Rufnummern

Sie können die Anzeige Ihrer Rufnummer (für jeden Anruf einzeln oder als Dauerfunktion) unterdrücken lassen, sofern dies mit vertretbarem Aufwand technisch möglich ist. Dieser Dienst ist nicht erhältlich für Anrufe bei Notrufnummern und beim Salt Kundendienst.

6. Unberechtigte Nutzung

Sie sind Salt gegenüber für die Nutzung der Dienste und der damit verbundenen Rechte verantwortlich, insbesondere auch im Falle einer missbräuchlichen Verwendung Ihrer Endgeräte, Festnetzanschlüsse oder Internetverbindungen bzw. SIM-Karten. Um das Risiko missbräuchlicher Verwendung möglichst gering zu halten, sind Sie verpflichtet Kontopasswörter und persönliche Identifikationscodes vertraulich zu behandeln sowie Ihre SIM-Karten sicher aufzubewahren. Bei drohender Gefahr missbräuchlicher Verwendung (z. B. im Falle des Verlustes oder Diebstahls Ihrer Endgeräte oder SIM-Karten) müssen Sie Salt sofort telefonisch benachrichtigen und diese Angaben schriftlich bestätigen. Sollten Sie dieser Mitteilungspflicht nicht nachkommen, haften Sie für den gesamten entstehenden Schaden und Aufwand. Aus technischen Gründen kann kein vollständiger Schutz vor unerlaubten Zugriffen oder Abhören durch Dritte garantiert werden. Salt haftet nicht für derartige Vorkommnisse.

Übersteigt die Verwendung der Dienste im Roaming eine angemessene Nutzung, können Aufschläge erhoben werden. Der Beobachtungszeitraum beträgt jeweils 4 Monate. (gemäss EU-Richtlinien der BEREC und Durchführungsverordnung 2016/2286). Details zu diesen Bestimmungen finden Sie auf unserer Webseite unter <https://www.7acht.li/fup>

Es ist Ihnen nicht gestattet, Dienste weiterzuverkaufen, die Dienste als Anbieter von Mehrwert-/Massenkommunikationsdiensten (z.B. Fax-Broadcasting, Call-Center) sowie von Spezialanwendungen (z.B. GSM-Gateways, Durchwahlösungen, M2M, Dauerverbindungen, Um-/Weiterleitung von Verbindungen auf Mehrwertdienst-, Kurz- oder Spezialnummern) zu verwenden. Salt darf alle SIM-Karten, die in einer solchen Weise verwendet werden, sofort deaktivieren, ohne entschädigungspflichtig zu werden.

7. Haftungsbeschränkung

Die Haftung für von Salt fahrlässig verursachte Schäden ist auf den Gegenwert der von Ihnen in den letzten zwölf Monaten bezahlten Dienste, höchstens jedoch auf CHF 20'000.–, beschränkt. Die Haftung für indirekte oder Folgeschäden (entgangener Gewinn, nicht erzielte Einsparungen, Nutzungsausfall etc.), Datenverlust und Schäden durch Downloads sind soweit zulässig ausgeschlossen. Sie sind dafür verantwortlich, angemessene Vorkehrungen zu treffen, um Ihre Geräte und persönlichen Netzwerke vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Salt übernimmt keine Haftung für Spamming, Hacking, Virenübertragungen und sonstige Versuche Dritter, in von Ihnen verwendeten Geräte und persönlichen Netzwerke einzudringen, noch für dadurch verursachte Schäden. Salt erbringt die Dienste sorgfältig und vertragsgemäss, kann aber keinen jederzeit unterrichtsfreien Dienst garantieren und lehnt, soweit zulässig, die diesbezügliche Haftung ab. Salt übernimmt keinerlei Haftung oder Gewährleistung für den Bezug von Diensten, Waren und Informationen Dritter, auch dann nicht, wenn Salt das Inkasso für Drittforderungen durchführt.

8. Geistiges Eigentum

Salt gewährt Ihnen für die Dauer des Vertrags ein unübertragbares und nicht ausschliessliches Recht zur Nutzung der Dienste gemäss dem Vertrag. Alle damit zusammenhängenden Rechte an geistigem Eigentum verbleiben alleine bei Salt oder dem entsprechenden Lizenzgeber. Sie sind verpflichtet, die Weiterverbreitung jeglicher digitaler Inhalte zu unterlassen, für die Ihnen die Erlaubnis oder die dafür erforderlichen Rechte nicht durch den betreffenden Rechtsinhaber erteilt wurden.

9. Laufzeit und Kündigung

Laufzeit: Der Vertrag tritt mit dem Datum Ihrer Unterschrift in Kraft, vorbehaltlich einer positiven Bonitätsprüfung. Salt kann einen Vertrag ablehnen. Verträge werden für die in «Ihr Vertrag mit uns» angegebene Mindestvertragsdauer geschlossen und verlängern sich danach fortlaufend um jeweils einen Monat. Die Mindestvertragsdauer wird ab dem Tag der Aktivierung Ihrer Rufnummer berechnet.

Kündigung: Sofern nicht anders angegeben, können Verträge mit einer Frist von 60 Tagen zum Ende der Mindestvertragsdauer oder jeder Verlängerung derselben gekündigt werden. Die Kündigung hat schriftlich oder telefonisch dem Kundendienst von Salt gegenüber zu erfolgen. Wenn Sie mehrere Dienste von Salt beziehen, ist genau anzugeben, welche Dienste gekündigt werden. Sollten Sie einen Dienst und/oder den Vertrag kündigen, haben Sie keinen Anspruch auf Gebührenrückerstattung. Salt darf sämtliche Dienste frist- und entschädigungslos einstellen und den Vertrag kündigen, falls Sie die Dienste rechts- oder vertragswidrig (z.B. bei unberechtigter Nutzung gemäss Art. 6. Nichteinhaltung der Zahlungsverpflichtungen gemäss Art.3) nutzen, oder falls das von Salt betriebene Mobilfunknetz oder von Dritten betriebene Netze, die Salt nutzt, durch Ihre Art der Nutzung der Dienste beeinträchtigt wird. Bei einer Kündigung während der Mindestvertragsdauer kann Salt die im Vertrag vorgesehenen Gebühren in Rechnung stellen. Sie können bei Vorliegen wichtiger Gründe den betreffenden Vertrag vorzeitig kündigen, insbesondere bei einer andauernden, wesentlichen Vertragsverletzung seitens Salt, welche trotz angemessener Abmahnung nicht beseitigt wurde, oder bei einem dauerhaften Wegfall der Netzverfügbarkeit (ausgenommen bei höherer Gewalt).

10. Vertragsänderungen und Übertragung

Vertragsänderungen: Salt kann jederzeit die Dienste und/oder jegliche Teile des Vertrags ändern. Dies wird Ihnen 30 Tage vor Inkrafttreten in geeigneter Weise mitgeteilt, z. B. per SMS, Brief, E-Mail oder in einem Hinweis auf der Rechnung. Sollten Sie mit einer wesentlichen, für Sie nachteiligen Änderung nicht einverstanden sein, sind Sie berechtigt, den Vertrag auf den Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung schriftlich zu kündigen. Widersprechen Sie den Änderungen nicht fristgerecht, gelten diese als akzeptiert. Von Ihnen gestellte Anträge auf Änderung der Dienste oder von Ihnen handschriftlich vorgenommene Abänderungen des Vertrags sind nur dann rechtsverbindlich, wenn Salt diesen schriftlich zugestimmt hat.

Übertragung: Jede Art der Übertragung von Rechten und Pflichten aus diesem Vertrag oder aus Diensten an Dritte bedarf der vorherigen beidseitigen schriftlichen Zustimmung.

Salt kann den vorliegenden Vertrag oder Rechte und Pflichten daraus, ohne Zustimmung des Kunden, an eine andere Gesellschaft, die von Salt kontrolliert wird, übertragen.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Der Vertrag untersteht dem materiellen liechtensteinischen Recht. Der Gerichtsstand ist Vaduz bzw. für Konsumenten deren Wohnsitz.

Der Kunde kann im Streitfall eine Schlichtung durch die Regulierungsbehörde gemäss Art. 59 KomG beantragen.