

Datenschutzerklärung Salt (Liechtenstein) AG

I. Allgemeines zur Datenverarbeitung

1. Ihre Rechte und unser Kontakt

Sie haben mehrere Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäss der untenstehenden ausführlichen Erklärung, wie beispielsweise die Rechte auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung.

Bei Fragen oder Anliegen können Sie uns wie folgt kontaktieren:

- Per Kontaktformular: <https://www.7acht.li/kontakt/>
- Per Telefon: +4237872248
- Per Post: Salt (Liechtenstein) AG, Neugrüt 45, 9496 Balzers

Den Datenschutzbeauftragten von Salt (Liechtenstein) AG und können Sie wie folgt kontaktieren:

- Per E-Mail: info@salt.li
- Per Post: Salt (Liechtenstein) AG, Neugrüt 45, 9496 Balzers

II. Ausführliche Erklärung

1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmässig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

2. Kategorien personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Ihnen wie:

- Kontakt- und Identifikationsdaten wie Name; Vorname; Titel; Adresse; E-Mail-Adresse; Telefonnummer; Kundennummer; Kopie und Nummer des amtlichen Ausweises.
- Persönliche Angaben wie Alter; Geschlecht; Nationalität; Geburtsort; Aufenthaltsstatus; Familienstand; Sprache; Angehörigendaten.
- Nutzerkontoinformationen wie Benutzername; Passwort; Benutzerkontonummer.
- Finanzdaten: Kontoinformationen; Zahlungsinformationen; Zahlungsverlauf; Durchschnittlicher Erlös; Bonitätsdaten; Einkommen; Kaufkraft.
- Vertragsdaten wie Vertragsart; Vertragsinhalt; Art der Produkte und Dienstleistungen; anwendbare Geschäftsbedingungen; Vertragsbeginn; Vertragslaufzeit; Rechnungsdaten; Verbindungsnachweis; Angebotsbeschränkungen.
- Randdaten aus dem Fernmeldeverkehr wie Telefonnummer, Mehrwertdienstnummern, Datum, Zeitpunkt und Dauer der Verbindung; Verbindungsart; Standortdaten; IP-Adresse; Geräteidentifikationsnummern wie IMEI, IMSI, etc.

- Interaktions- und Nutzungsdaten: Korrespondenz; Chatinhalte; Sprachaufzeichnungen; Kundendienstinformationen; Kundenpräferenzen; Kundensegment- und Zielgruppeninformationen, Endgerätetyp; Geräteeinstellungen; Betriebssystem; Software; Angaben aus Geltendmachung von Rechten; Feedback.
- Webseiteninformationen: Internetseite; IP-Adresse; Cookie-Informationen; Browser Einstellungen; Häufigkeit der Besuche der Webseite; Dauer der Besuche der Webseite; Suchbegriffe; Warenkorbhalte; Klicks auf Inhalte; Herkunfts-Internetseite.

3. Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- Abwicklung von Bestellungen und Verträgen: Dazu gehören insbesondere der Unterhalt einer Kundendatenbank, die Verwaltung der Kundenbeziehung, die Rechnungsstellung, die Überprüfung Ihrer Daten, die Kundenkommunikation, die Bereitstellung und Erbringung unserer Dienstleistungen und der Betrieb unserer technischen Infrastruktur.
- Bonitätsprüfung: Bestimmung der Bonität unserer Kunden, damit unsere Mitarbeiter im Einzelfall Angebotsbeschränkungen oder besondere Zahlungsbedingungen prüfen können.
- Inkasso: Dazu gehören insbesondere die Geltendmachung von Forderungen und die gerichtliche Durchsetzung von ausstehenden Forderungen.
- Dienstleistungsqualität: Dazu gehören insbesondere die Massnahmen zur Gewährleistung der Dienstleistungsqualität und der Sicherheit, die Planung und Steuerung von Server- und Netzwerkkapazitäten sowie die technische Fehlersuche und Fehlerbehebung.
- Kundensupport: Dazu gehören insbesondere die Beantwortung von Fragen und Anliegen, die Unterstützung bei technischen Angelegenheiten und die Erbringung von allgemeinen Kundendienstleistungen.
- Marketing: Zustellung von allgemeiner und auf der Basis Ihres Kundensegments oder Kundenprofils abgestimmter Werbung und von Angeboten zu unseren Produkten und Dienstleistungen.
- Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen: Dazu gehören insbesondere die Evaluation, Verbesserung und Neuentwicklung von Waren, Dienstleistungen, Funktionen und Kundenschnittstellen, die Qualitätskontrolle und die Verbesserung des Kundensupports, die Analyse und Auswertung der Nutzung unserer Webseiten und Apps für mobile Endgeräte zur Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit sowie die statistische Auswertung des Kundenverhaltens auf der Basis anonymisierter Kundendaten.
- Missbrauchsbekämpfung: Dazu gehören insbesondere die Erkennung, Verhinderung und Beseitigung von Missbräuchen unserer Produkte, Dienstleistungen oder Infrastruktur.
- Einhaltung rechtlicher Vorgaben: Dazu gehören insbesondere die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften oder die Beantwortung von Anfragen der zuständigen Gerichte und Behörden und die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

4. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten setzt eine rechtliche Grundlage voraus. Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützt sich Salt auf die in der nachfolgenden Tabelle aufgeführten rechtlichen Grundlagen:

Verarbeitungszweck nach Ziffer 2	Datenkategorien	Rechtsgrundlage
Abwicklung von Bestellungen und Verträgen	<ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Persönliche Angaben • Nutzerkontoinformationen • Finanzdaten • Vertragsdaten • Daten aus dem Fernmeldeverkehr • Interaktions- und Nutzungsdaten • Webseiteninformationen 	Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Bonitätsprüfung	<ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Finanzdaten • Vertragsdaten 	Berechtigtes Interesse an der Minimierung von Zahlungsausfällen, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Inkasso	<ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Persönliche Angaben • Finanzdaten • Vertragsdaten 	Berechtigtes Interesse am Inkasso von geschuldeten Vergütungen und der Einhaltung der anwendbaren Rechtsvorschriften, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Dienstleistungsqualität	<ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Nutzerkontoinformationen • Vertragsdaten • Daten aus dem Fernmeldeverkehr • Interaktions- und Nutzungsdaten • Webseiteninformationen 	Berechtigtes Interesse an der Kundenzufriedenheit, Wettbewerbsfähigkeit unserer Dienste und Einhaltung der anwendbaren Rechtsvorschriften, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Kundensupport	<ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Nutzerkontoinformationen • Persönliche Angaben • Finanzdaten • Vertragsdaten • Daten aus dem Fernmeldeverkehr • Interaktions- und Nutzungsdaten • Webseiteninformationen • Bild- und Tonaufzeichnungen 	Berechtigtes Interesse an der Kundenzufriedenheit, Wettbewerbsfähigkeit unserer Dienste und Einhaltung der anwendbaren Rechtsvorschriften, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Persönliche Angaben • Finanzdaten • Vertragsdaten • Interaktions- und Nutzungsdaten • Webseiteninformationen 	Berechtigtes Interesse an der Durchführung von Marketingmassnahmen, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Verarbeitungszweck nach Ziffer 2	Datenkategorien	Rechtsgrundlage
Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Persönliche Angaben • Vertragsdaten • Daten aus dem Fernmeldeverkehr • Interaktions- und Nutzungsdaten • Webseiteninformationen 	Berechtigtes Interesse an der Kundenzufriedenheit und Wettbewerbsfähigkeit unserer Dienste, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Missbrauchsbekämpfung	<ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Persönliche Angaben • Finanzdaten • Vertragsdaten • Interaktions- und Nutzungsdaten 	Berechtigtes Interesse an der Vermeidung von Schäden und Einhaltung der anwendbaren Rechtsvorschriften, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Einhaltung rechtlicher Vorgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Persönliche Angaben • Finanzdaten • Vertragsdaten • Daten aus dem Fernmeldeverkehr • Interaktions- und Nutzungsdaten • Webseiteninformationen 	Berechtigtes Interesse sowie Rechtspflicht an der Einhaltung der anwendbaren Rechtsvorschriften, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

5. Kategorien von Datenempfängern

Wir können Ihre Daten unter Einhaltung der rechtlichen Anforderungen Empfängern, wie zum Beispiel Auftragnehmern innerhalb und ausserhalb der Salt Gruppe und weiteren Dritten wie Geschäftspartnern und Dienstleistern oder Behörden, zugänglich machen wie folgt:

- Dritte im Rahmen der Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen: Salt kann Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, wenn dies notwendig oder angemessen erscheint, um geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten bzw. deren Einhaltung zu überprüfen und um Anfragen von zuständigen Behörden zu beantworten.
- Dienstleister: Dienstleister (verbundene Salt Gesellschaften und Dritte), die wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit insbesondere zur Durchführung von kundenbezogenen oder IT-bezogenen Aufgaben im Auftragsverhältnis beziehen, wie Produkthersteller und Lieferanten, Wartungs- und Supportdienstleister und Vertriebspartner.
- Mehrwert- und Zusatzdienstleister: Falls Sie Mehrwert- oder Zusatzdienstleistungen über unser Netz beziehen, können wir Drittanbietern diejenigen Daten weitergeben, die zur Erbringung einer solchen Dienstleistung sowie für das Inkasso erforderlich sind.
- Inkasso-Dienstleister: Wir können Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Beauftragung von Inkasso-Dienstleistern verarbeiten und unseren Dienstleistern zugänglich machen.
- Dritte im Rahmen der Missbrauchsbekämpfung: Wir können personenbezogene Daten im Zusammenhang mit einer unrechtmässigen Benutzung von Dienstleistungen an Dritte weitergeben oder von Dritten beschaffen, sofern dies zur Erkennung, Verhinderung oder Beseitigung einer betrügerischen oder missbräuchlichen Verwendung von Dienstleistungen von Salt oder Dritten geeignet ist.

- Verbundene Gesellschaften: Wir können Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer berechtigten Interessen an verbundene Gesellschaften zu Administrationszwecken weitergeben.

6. Grenzüberschreitende Verarbeitung

Die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten gemäss Ziffer 4 können sich auch im Ausland befinden – auch ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums («EWR»; umfasst die Mitgliedstaaten der EU und der EFTA). Die betreffenden Länder verfügen möglicherweise nicht über Gesetze, die Ihre personenbezogenen Daten im gleichen Umfang wie in der Schweiz oder in der EU bzw. im EWR schützen. Sollten wir Ihre Daten in ein solches Land übermitteln, stellen wir den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten in angemessener Weise sicher, insbesondere durch Abschluss von Datenübermittlungsverträgen auf der Basis der Verträge, die von der Europäischen Kommission genehmigt, ausgestellt oder anerkannt wurden, sogenannte Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 DSGVO). In Ausnahmefällen ist die Übermittlung in Länder ohne angemessenen Schutz zulässig, zum Beispiel gestützt auf eine ausdrückliche Einwilligung (Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO), zur Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person oder zur Bearbeitung Ihres Vertragsantrags (lit. b), für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags mit jemand anderem im Interesse der betroffenen Person (lit. c) oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (lit. e).

7. Datenlöschung und Speicherdauer

Wir speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies zur Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist. Ihre personenbezogenen Daten speichern wir zum Beispiel so lange, wie diese einer Aufbewahrungspflicht unterliegen oder die Speicherung aus Beweis- oder Sicherheitsgründen erforderlich ist. Sobald der Zweck der Speicherung entfällt, werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht, anonymisiert oder gesperrt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung, Anonymisierung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

8. Ihre Rechte

- Auskunft: Sie können von uns eine Bestätigung darüber erhalten, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, und falls dies zutrifft, können Sie Auskunft zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Diese Auskunft umfasst insbesondere Angaben zum Zweck der Verarbeitung, zu den Kategorien personenbezogener Daten und den Empfängern oder Kategorien von Empfängern, denen die personenbezogenen Daten zugänglich gemacht werden.
- Berichtigung: Sie können ggf. eine Berichtigung und/oder Vervollständigung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- Einschränkung: Sie können eine eingeschränkte Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, falls (i) Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten für die Dauer unserer Prüfung, (ii) die Verarbeitung unrechtmässig ist und Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen, (iii) Sie nach Erfüllung des Zwecks verlangen, dass die Daten nicht gelöscht, sondern für die Geltendmachung von Rechten weiter aufbewahrt werden sollen, und (iv) wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäss Art. 21 Abs. 1 DSGVO

eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

- **Widerspruch:** Sie können aus Gründen, die Ihre besondere Situation betreffen, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns Einspruch erheben, und wir können aufgefordert werden, Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu verarbeiten. Falls Sie ein Widerspruchsrecht haben und dieses Recht ausüben, werden Ihre persönlichen Daten für solche Zwecke nicht mehr von uns verarbeitet. Dieses Widerspruchsrecht besteht insbesondere dann nicht, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung haben, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltungsmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient oder für den Abschluss und die Durchführung eines Vertrags erforderlich ist.
- **Löschung:** Sie können verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden, wenn (i) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind, (ii) Sie Ihre Einwilligung widerrufen, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO stützte, und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt, (iii) Sie gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen, oder Sie gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen, oder (iv) die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unrechtmässig verarbeitet wurden.
- **Datenportabilität:** Sie können unter bestimmten Voraussetzungen die Sie betreffenden und uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten.
- **Widerspruch gegen Marketingmassnahmen:** Falls Ihre personenbezogenen Daten für Marketingzwecke verarbeitet werden, können Sie dieser Verarbeitung jederzeit widersprechen.
- **Widerspruch gegen automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschliesslich Profiling:** Sie können in bestimmten Fällen verlangen, nicht einer ausschliesslich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschliesslich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.
- **Widerruf:** Sie können Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Salt Juni 2024