

1. Anwendungsbereich

Der Vertrag zwischen Ihnen und Salt (Liechtenstein) AG («Salt») besteht aus (i) «Ihr Vertrag mit uns», (ii) etwaigen Besonderen Geschäftsbedingungen, (iii) diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB»), (iv) Preislisten und (v) Produktinformationen sowie der Datenschutzerklärung (zusammen der «Vertrag»), welche in der Rangfolge (i) bis (v) gelten. Diese AGB ersetzen alle vorhergehenden Versionen.

2. Dienste und Geräte

Dienste: Salt erbringt Telekommunikationsdienstleistungen («Dienste») entsprechend den jeweiligen Produktinformationen. Die Dienste sind ausschliesslich für den normalen Gebrauch und mit den hierfür vorgesehenen Geräten bestimmt. Sie sind für die rechts- und vertragskonforme Nutzung der Dienste verantwortlich. Salt erbringt die Dienste sorgfältig und gemäss Vertrag, kann aber weder unterbruchs- und fehlerfreie Dienste, spezifische Übertragungszeiten und -kapazitäten noch die Integrität der von Ihnen übermittelten Daten gewährleisten. Bei Störungen wenden Sie sich an den Kundendienst. Kontakte und Öffnungszeiten finden sich aus unserer Webseite unter www.7acht.li/kontakt

Die Entschädigungen für die nachgewiesene Nichteinhaltung der vertraglich vereinbarten Dienstqualität wird separat mit den Kunden vereinbart und abhängig von der jeweiligen Zeit und Dauer von den Minderungen.

Sie haften für alle infolge des Bezugs der Dienste anfallenden Gebühren, auch wenn die Dienste durch Dritte bezogen werden.

Der Kunde hat die Möglichkeit über das Salt Netz kostenlos Notrufe auf die Notrufnummern 112, 117, 118, 144 zu tätigen.

Internet: Salt verbindet Sie mit dem Internet. Salt garantiert keine Mindestbandbreite. Die angegebenen Übertragungsraten sind die bestmöglichen Leistungen und können nicht gewährleistet werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt insbesondere von der Verbindung, der Distanz zur nächsten Ortszentrale oder Mobilfunkantenne, der Qualität der Leitungen oder der Mobilfunkabdeckung, der gleichzeitigen Nutzung von TV-Diensten und anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Die Informationen bezüglich Netzneutralität sowie Dienstqualität finden sich auf unserer Homepage unter [www.7acht.li/rechtliche-hinweise - Netzneutralität](http://www.7acht.li/rechtliche-hinweise-Netzneutralitaet). In diesem Dokument finden sich auch Angaben zu den möglichen Bandbreiten und weiteren Qualitätsmerkmalen. Salt kann nicht gewährleisten, dass über das Internet übermittelte Informationen den Empfänger erreichen. Sie sind für die notwendigen Hardware- und Software-Komponenten, Ihre PC-Konfiguration und die Verkabelung verantwortlich. Der Betrieb von statischen IP-Adressen wird nicht unterstützt. Die Nutzung des W-LANs hängt von den lokalen Bedingungen vor Ort ab. Salt kann diesbezüglich keine Garantien und Gewährleistungen abgeben.

TV:

Salt ermöglicht Ihnen TV-Zugang. Sie sind verantwortlich für den Erwerb und die Einrichtung eines kompatiblen TV-Gerätes. Salt kann weder Rechtzeitigkeit, Richtigkeit noch Vollständigkeit der im EPG (Electronic Program Guide) verfügbaren Informationen gewährleisten. Die Verfügbarkeit und der Umfang der Replay TV-Funktion hängen von den ausgewählten TV-Diensten und den Sendern, die diese Funktion unterstützen, ab. Salt behält sich vor, das Senderangebot und/oder einzelne Funktionen wie insbesondere HD, Replay und unterstützte Sender oder EPG jederzeit zu ändern. Sie anerkennen, dass die Inhalte, die durch TV-Dienste zur Verfügung gestellt werden, ganz oder teilweise immaterialgüterrechtlich geschützt sind. Aus Lizenzgründen dürfen gewisse Sender sowie Funktionen wie Aufnahme, Replay oder Pause nur privat und nicht kommerziell oder gewerblich genutzt werden. Insbesondere sind der Empfang und die Ausstrahlung solcher Sender an öffentlichen Orten wie Cafés, Restaurants, Hotels, Kinos, Theater, Schaufenstern etc. sowie die Vermietung und Aufnahme von Programmen zur Verwendung ausserhalb des privaten Kreises nicht gestattet.

Salt stellt die Dienste gemäss den entsprechenden Produktinformationen zur Verfügung. Die Nutzung der Dienste ist auf das Staatsgebiet des Fürstentums Liechtenstein begrenzt. Die Verfügbarkeit der Dienste ist stets vorbehaltlich eines entsprechenden Glasfaserzugangs an Ihrer Adresse. Die Dienste sind daher ausschliesslich an der im Vertrag angegebenen Adresse verfügbar. Die Dienste werden ergänzend zum 7acht Fiber Produkt zur Verfügung gestellt und sind nicht einzeln erhältlich. Salt erbringt die Dienste sorgfältig und gemäss Vertrag, kann aber weder unterbruchs- und fehlerfreie Dienste, spezifische Übertragungszeiten und -kapazitäten noch die Integrität der von Ihnen übermittelten Daten gewährleisten. Darüber hinaus ist Salt berechtigt, die Dienste für Zwecke wie Wartung, Upgrades oder Fehlerbehebung jederzeit zu unterbrechen oder einzuschränken. Die Dienste sind ausschliesslich für den normalen privaten Gebrauch mit den hierfür vorgesehenen Geräten und Zubehör bestimmt. Sie sind für die rechts- und vertragskonforme Nutzung der Dienste verantwortlich. Im Falle eines Stromausfalls können die Dienste nicht genutzt werden.

Geräte/Zubehör: Sie sind für Ihre Geräte und Ihr Zubehör verantwortlich, insbesondere in Bezug auf Einrichtung, Einstellung, Funktionstüchtigkeit und Kompatibilität mit den genutzten Netzwerken und Diensten. Für bei Salt gekaufte Geräte gelten die gesetzliche Gewährleistung sowie die herstellerspezifische Garantie. Rücktritts- und Minderungsrechte sind ausgeschlossen. Ein Ersatzgerät kann nicht garantiert werden.

Salt ist jederzeit berechtigt insbesondere zwecks Konfiguration, Instandhaltung, Optimierungs- und/oder Dienstweiterung via Internet auf die Hardware zuzugreifen und die technischen Daten oder Software zu sichten, zu ändern, zu aktualisieren oder zu löschen. Salt haftet nicht für Ihre Datenverluste. Dies trifft insbesondere zu, wenn solche Verluste durch den Austausch von defekter Hardware oder fehlerhafter Software oder nach der Durchführung einer Fernwartung entstanden sind.

Das Ihnen von Salt kostenlos zur Verfügung gestellte Zubehör wie z.B. die Salt Fiber Box, Kabel und andere Accessoires bleiben während der gesamten Vertragsdauer Eigentum von Salt. Salt behält sich vor, nicht immer fabrikneues Zubehör zur Verfügung zu stellen. Sie sind für den sorgfältigen Gebrauch des Zubehörs verantwortlich. Das Zubehör darf ausschliesslich für den vertraglichen Zweck verwendet und insbesondere nicht geöffnet werden, und es dürfen keine Veränderungen an der Software oder Hardware vorgenommen werden.

Bei Vertragsabschluss sind Sie verpflichtet, das zur Verfügung gestellte Zubehör, Kabel und Accessoires unbeschädigt und innerhalb von dreissig (30) Tagen an Salt zu retournieren. Falls Sie dieser Verpflichtung nicht nachkommen oder das retournierte Zubehör, Kabel und Accessoires beschädigt ist, haben Sie eine Entschädigung gemäss Produktinformation auf www.7acht.li zu bezahlen.

3. Technische Anforderungen, Installation, Kündigung bestehender Dienste

Voraussetzung für den Betrieb der Dienste ist eine Verbindung mit dem Festnetz oder dem Mobilfunknetz von Salt. Anmeldungen werden innerhalb von drei Arbeitstagen bearbeitet. Falls es sich dabei nicht um Sie selbst handelt, muss der Inhaber der Festnetzverbindung deren Benutzung durch Sie zustimmen. Sie sind für die Installation und Deinstallation des Zubehörs verantwortlich.

Möglicherweise muss bei Ihnen Zuhause eine Glasfasersteckdose (OTO) installiert werden, damit Sie auf das Salt Festnetz zugreifen können. Alle Installationen von Glasfasersteckdosen haben gemäss gültigen Vorschriften zu erfolgen. Salt ist nicht verantwortlich für die Installation von Glasfasersteckdosen. Salt stellt mittels Salt Fiber Box den optischen Netzwerkterminierungspunkt sowie das Glasfaserkabel zum Anschluss an die Glasfasersteckdose zur Verfügung. Für sämtliche weitere ggf. notwendige gebäudeinterne Verkabelungen, um die Salt Fiber Box mit der Glasfasersteckdose zu verbinden, sind Sie verantwortlich.

Sie sind für die Kündigung etwaiger vorhandener Dienste bei Ihrem/n bestehenden Dienstanbieter(n) verantwortlich.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Preise: Salt kann die Erbringung der Dienste von Kreditlimiten, Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen abhängig machen. Informationen über Preise, internationale Roamingtarife und über kostenpflichtige Optionen sind auf unserer Website www.7acht.li oder in unseren Verkaufsstellen erhältlich. Beim Übergang auf ein ausländisches Netz erhalten Sie per SMS Informationen zu den maximalen Kosten für Roamingdienste. Dienste werden Ihnen zum normalen Gebrauch angeboten, so wie in den Produktinformationen und auf www.7acht.li definiert. Sollten Sie den normalen Gebrauch überschreiten, kann Salt Massnahmen ergreifen, um die bestmögliche Servicequalität für alle Kunden sicherzustellen, insbesondere die Berechnung des Standardtarifs, den Wechsel auf einen anderen Preisplan, die Verringerung der Übertragungsrate und die Suspendierung der betroffenen Dienste.

Zahlungsbedingungen: Die monatlichen Rechnungen sind spätestens bis zu dem auf der Rechnung aufgeführten Fälligkeitsdatum zu bezahlen. Enthält die Rechnung weder ein Fälligkeitsdatum noch eine Zahlungsfrist, ist sie innerhalb von 30 Tagen ab dem Ausstellungsdatum zu bezahlen. Rechnungen, die Sie nicht vor dem Fälligkeitsdatum schriftlich beanstanden, gelten als akzeptiert. Ansonsten gilt die Belastung als akzeptiert. Liegt eine fehlerhafte Rechnung zu Ihren Ungunsten vor und lässt sich das richtige Entgelt nicht mehr ermitteln, wird eine Pauschalabgeltung basierend auf dem Durchschnitt der verbindungsorientierten Entgelte dreier Verrechnungszeiträume ermittelt. Unbestrittene Gegenforderungen können verrechnet werden. Sollten Sie in Zahlungsverzug geraten, kann Salt die Dienste entschädigungslos unterbrechen und/oder den Vertrag auflösen. Salt kann Dritte mit dem Inkasso von Zahlungsausständen beauftragen bzw. Forderungen an Dritte im In- und Ausland veräussern. Salt kann Ihnen für jede Mahnung CHF 30.- in Rechnung stellen. Ferner sind Sie zum Ersatz sämtlicher Kosten verpflichtet, die Salt oder Dritten, die das Inkasso betreiben, durch den Zahlungsverzug entstehen.

5. Kundendaten

Wie Salt Kundendaten bearbeitet und welche Einflussmöglichkeiten sie hierbei haben, ist in der unter www.7acht.li/datenschutzerklaerung/ abrufbaren Datenschutzerklärung beschrieben. Die Datenschutzerklärung geht im Falle von Widersprüchen den AGB vor.

6. Unterdrückung und Sperrung von Rufnummern

Sie können die Anzeige Ihrer Rufnummer (für jeden Anruf einzeln oder als Dauerfunktion) unterdrücken lassen, sofern dies mit vertretbarem Aufwand technisch möglich ist. Dieser Dienst ist nicht erhältlich für Anrufe bei Notrufnummern und beim Salt Kundendienst.

7. Unberechtigte Nutzung

Sie sind Salt gegenüber für die Nutzung der Dienste und der damit verbundenen Rechte verantwortlich, insbesondere auch im Falle einer missbräuchlichen Verwendung Ihrer Endgeräte, Festnetzanschlüsse oder Internetverbindungen bzw. SIM-Karten. Um das Risiko missbräuchlicher Verwendung möglichst gering zu halten, sind Sie verpflichtet Kontopasswörter und persönliche Identifikationscodes vertraulich zu behandeln sowie Ihre SIM-Karten sicher aufzubewahren. Bei drohender Gefahr missbräuchlicher Verwendung (z. B. im Falle des Verlustes oder Diebstahls Ihrer Endgeräte oder SIM-Karten) müssen Sie Salt sofort telefonisch benachrichtigen und diese Angaben schriftlich bestätigen. Sollten Sie dieser Mitteilungspflicht nicht nachkommen, haften Sie für den gesamten entstehenden Schaden und Aufwand. Aus technischen Gründen kann kein vollständiger Schutz vor unerlaubten Zugriffen oder Abhören durch Dritte garantiert werden. Salt haftet nicht für derartige Vorkommnisse.

Übersteigt die Verwendung der Dienste im Roaming eine angemessene Nutzung, können Aufschläge erhoben werden. Der Beobachtungszeitraum beträgt jeweils 4 Monate. (gemäss EU-Richtlinien der BEREC und Durchführungsverordnung 2016/2286). Details zu diesen Bestimmungen finden Sie auf unserer Webseite unter www.7acht.li/fup

Es ist Ihnen nicht gestattet, Dienste weiterzuverkaufen, die Dienste als Anbieter von Mehrwert-/Massenkommunikationsdiensten (z.B. Fax-Broadcasting, Call-Center) sowie von Spezialanwendungen (z.B. GSM-Gateways, Durchwahllösungen, M2M, Dauerverbindungen, Um-/Weiterleitung von Verbindungen auf Mehrwertdienst-, Kurz- oder Spezialnummern) zu verwenden. Salt darf alle SIM-Karten, die in einer solchen Weise verwendet werden, sofort deaktivieren, ohne entschädigungspflichtig zu werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Salt führt regelmässige Validierungen durch, um die aktuellen Netzwerkelemente auf dem neusten Stand zu erhalten. In Bezug auf Netzwerksicherheit, sind alle Standorte durch Zugangskontrolle gesichert wie auch Zugänge zum Netz werden überwacht und validiert. Standorte welche mit Batterien gesichert sind, werden mindestens einmal jährlich überprüft.

Im Mobilfunknetz werden die aktuellen Verschlüsselungen angewendet und Kundendaten sind im Netz von Salt gesichert und abgesichert.

8. Haftungsbegrenzung

Die Haftung für von Salt fahrlässig verursachte Schäden ist auf den Gegenwert der von Ihnen in den letzten zwölf Monaten bezahlten Dienste, höchstens jedoch auf CHF 20'000.-, beschränkt. Die Haftung für indirekte oder Folgeschäden (entgangener Gewinn, nicht erzielte Einsparungen, Nutzungsausfall etc.), Datenverlust und Schäden durch Downloads sind soweit zulässig ausgeschlossen. Sie sind dafür verantwortlich, angemessene Vorkehrungen zu treffen, um Ihre Geräte und persönlichen Netzwerke vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Salt übernimmt keine Haftung für Spamming, Hacking, Virenübertragungen und sonstige Versuche Dritter, in von Ihnen verwendeten Geräte und persönlichen Netzwerke einzudringen, noch für dadurch verursachte Schäden. Salt erbringt die Dienste sorgfältig und vertragsgemäss, kann aber keinen jederzeit unterrichtsfreien Dienst garantieren und lehnt, soweit zulässig, die diesbezüglich Haftung ab. Salt übernimmt keinerlei Haftung oder Gewährleistung für den Bezug von Diensten, Waren und Informationen Dritter, auch dann nicht, wenn Salt das Inkasso für Drittforderungen durchführt.

9. Geistiges Eigentum

Salt gewährt Ihnen für die Dauer des Vertrags ein unübertragbares und nicht ausschliessliches Recht zur Nutzung der Dienste gemäss dem Vertrag. Alle damit zusammenhängenden Rechte an geistigem Eigentum verbleiben alleine bei Salt oder dem entsprechenden Lizenzgeber. Sie sind verpflichtet, die Weiterverbreitung jeglicher digitaler Inhalte zu unterlassen, für die Ihnen die Erlaubnis oder die dafür erforderlichen Rechte nicht durch den betreffenden Rechtsinhaber erteilt wurden.

10. Laufzeit und Kündigung

Laufzeit: Der Vertrag tritt mit dem Datum Ihrer Unterschrift in Kraft, vorbehaltlich einer positiven Bonitätsprüfung. Salt kann einen Vertrag ablehnen. Verträge werden für die in «Ihr Vertrag mit uns» angegebene Mindestvertragsdauer geschlossen und verlängern sich danach fortlaufend um jeweils einen Monat. Die Mindestvertragsdauer wird ab dem Tag der Aktivierung Ihrer Rufnummer berechnet.

Kündigung: Sofern nicht anders angegeben, können Verträge mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende der Mindestvertragsdauer oder jeder Verlängerung derselben gekündigt werden. Die Kündigung hat schriftlich oder telefonisch dem Kundendienst von Salt gegenüber zu erfolgen. Wenn Sie mehrere Dienste von Salt beziehen, ist genau anzugeben, welche Dienste gekündigt werden. Sollten Sie einen Dienst und/oder den Vertrag kündigen, haben Sie keinen Anspruch auf Gebührenrückerstattung. Salt darf sämtliche Dienste frist- und entschädigungslos einstellen und den Vertrag kündigen, falls Sie die Dienste rechts- oder vertragswidrig (z.B. bei unberechtigter Nutzung gemäss Art. 6. Nichteinhaltung der Zahlungsverpflichtungen gemäss Art.3) nutzen, oder falls das von Salt betriebene Mobilfunknetz oder von Dritten betriebene Netze, die Salt nutzt, durch Ihre Art der Nutzung der Dienste beeinträchtigt wird. Bei einer Kündigung während der Mindestvertragsdauer kann Salt die im Vertrag vorgesehenen Gebühren in Rechnung stellen. Sie können bei Vorliegen wichtiger Gründe den betreffenden Vertrag vorzeitig kündigen, insbesondere bei einer andauernden, wesentlichen Vertragsverletzung seitens Salt, welche trotz angemessener Abmahnung nicht beseitigt wurde, oder bei einem dauerhaften Wegfall der Netzverfügbarkeit (ausgenommen bei höherer Gewalt).

11. Vertragsänderungen und Übertragung

Vertragsänderungen: Salt kann jederzeit die Dienste und/oder jegliche Teile des Vertrags ändern. Dies wird Ihnen 30 Tage vor Inkrafttreten in geeigneter Weise mitgeteilt, z. B. per SMS, Brief, E-Mail oder in einem Hinweis auf der Rechnung. Sollten Sie mit einer wesentlichen, für Sie nachteiligen Änderung nicht einverstanden sein, sind Sie berechtigt, den Vertrag auf den Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung schriftlich zu kündigen. Widersprechen Sie den Änderungen nicht fristgerecht, gelten diese als akzeptiert. Von Ihnen gestellte Anträge auf Änderung der Dienste oder von Ihnen handschriftlich vorgenommene Abänderungen des Vertrags sind nur dann rechtsverbindlich, wenn Salt diesen schriftlich zugestimmt hat.

Übertragung: Jede Art der Übertragung von Rechten und Pflichten aus diesem Vertrag oder aus Diensten an Dritte bedarf der vorherigen beidseitigen schriftlichen Zustimmung.

Salt kann den vorliegenden Vertrag oder Rechte und Pflichten daraus, ohne Zustimmung des Kunden, an eine andere Gesellschaft, die von Salt kontrolliert wird, übertragen.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Der Vertrag untersteht dem materiellen liechtensteinischen Recht. Der Gerichtsstand ist Vaduz bzw. für Konsumenten deren Wohnsitz.

Der Kunde kann im Streitfall eine Schlichtung durch das Amt für Kommunikation gemäss Art. 85 bzw. 86 KomG beantragen.